

Das Hochschulrechenzentrum als IT-Dienstleister für Studierende

Das Hochschulrechenzentrum bietet Studierenden der Justus-Liebig-Universität Gießen vielfältige Dienstleistungen für alle Phasen des Studiums. Das beginnt am Anfang des Studiums mit dem Account und der E-Mail-Adresse, geht über Schulungen (z.B. zur effektiven Nutzung von Office-Programmen) hin bis zum Scannen, Drucken Ihrer Abschlussarbeit und zum Drucken/Laminieren von Postern.

Service-Angebote des HRZs – für alle Phasen des Studiums

<http://www.uni-giessen.de/cms/fbz/svc/hrz/svc/>

JLU-Chipkarte

Mit der Chipkarte erhalten Sie ein multifunktionales Werkzeug: Sie ist Studienausweis, Semesterticket für den öffentlichen Personennahverkehr und Bibliotheksausweis für die Universitätsbibliothek. Mit der Chipkarte zahlen Sie bargeldlos beim Studentenwerk (Mensa, Kaffeeautomaten, Kopierer), können Sie E-Mails verschlüsseln und signieren und können sich in FlexNow sicher und rechtsverbindlich zu Prüfungen und Veranstaltungen anmelden.

Für die sicheren Online-Dienste der Chipkarte ist ein Chipkarten-Leser notwendig. An mehreren Stellen der JLU (u.a. auch im HRZ und in der UB) gibt es PCs, die mit entsprechenden Chipkarten-Lesern ausgestattet sind. Sie können aber auch im HRZ einen Leser zu einem attraktiven Preis erwerben, sodass Sie sich auch von zuhause oder aus dem Urlaub zu Prüfungen anmelden können. Diesen Leser können Sie z.B. auch mit der HBCI-Karte Ihrer Bank zum sicheren Online-Banking nutzen.

Beachten Sie, dass die Chipkarte zu Beginn jeden Semesters „verlängert“ werden muss: Dazu erneuern Sie im ersten Schritt den Semesterticket-Aufdruck an den Selbstbedienungsdruckern beim Studierendensekretariat und im zweiten Schritt das für die sicheren Online-Dienste notwendige Zertifikat.

Bitte bewahren Sie den mit der Chipkarte erhaltenen PIN-Brief sicher zuhause auf. Bei Verlust ist die Chipkarte unbenutzbar; sie muss dann kostenpflichtig erneuert werden.

JLU-Chipkarte:

<https://www.uni-giessen.de/uni/chipkarte/>

Chipkarten-Portal (Zugang zu allen Chipkarten-fähigen Applikationen):

<https://www.uni-giessen.de/uni/chipkarte/portal/>

FlexNow (Prüfungsverwaltungssystem):

<https://flexnow.uni-giessen.de/>

Benutzerkennung und E-Mail-Adresse

Zusammen mit Ihrer Chipkarte erhalten Sie auf dem zugehörigen PIN-Brief die Daten Ihres Accounts am HRZ: die Benutzerkennung („s-Kennung“), Ihre bereits aktivierte E-Mail-Adresse und Ihre Passwörter. Über diesen Account stellt das HRZ kostenlos

- ein E-Mail-Konto (inkl. Datensicherung, Spam- und Virenschutz) für die Dauer Ihres Studiums,
- Internet-Zugänge unterschiedlicher Art (z.B. aus Ihrem Wohnheim, in den öffentlichen PC-Räumen, über WLAN und öffentliche Datendosen),
- Web-Space für die eigene Web-Seite
- sowie den Zugriff auf Fakten- und Literaturdatenbanken und Zugang zu den E-Learning-Plattformen (z.B. ILIAS, Stud.IP) und andere universitäts-interne oder personalisierte Web-Dienste bereit.

Zur Konfiguration Ihres E-Mail-Klienten können Sie die HRZ-Tool-CD benutzen oder die notwendigen Parameter auf den Web-Seiten des HRZs entnehmen.

HRZ-Tool-CD:

<http://www.uni-giessen.de/cms/fbz/svc/hrz/svc/software/icd>

Konfiguration für Mail-Klienten:

<http://www.uni-giessen.de/cms/fbz/svc/hrz/svc/komm/email/conf>

Zugang zum Internet (Wohnheim, WLAN, VPN):

<http://www.uni-giessen.de/cms/fbz/svc/hrz/svc/netz/campus>

Beratung und Unterstützung

Im Service-Bereich des HRZs können Sie Mo–Fr, 7–21 Uhr, Chipkartenleser und preisgünstige RRZN-Fachbücher (von Grundlagen wie „Windows 7 – Grundlagen“ über Medienkompetenzen wie „Photoshop CS5 – Einführung“ bis hin zu Spezialthemen wie „PowerPoint 2010 – Fortgeschrittene Techniken“) erwerben.

Zu vielen Fragen (*Wie richte ich mein Notebook ein?, Wie richte ich meinen Internetzugang ein?*) und Problemen (*Ich habe mein Passwort vergessen!*) erhalten Sie kompetente Unterstützung direkt an der Service-Theke (wenn Sie z.B. Ihr Notebook zur WLAN-Konfiguration mitbringen) oder über den Help-Desk.

Service-Bereich (Operating, Service-Theke und Beratung):

<http://www.uni-giessen.de/cms/fbz/svc/hrz/svc/support/service-bereich>

Help-Desk-System:

E-Mail an support@hrz.uni-giessen.de

Kompetenzvermittlung

Zu Themen wie statistische Auswertungen (z.B. mit SPSS), Datenbanken (MS-Access), Bildbearbeitung, CMS Plone, E-Learning, Excel, Photoshop, PowerPoint, Videoproduktion und Filmgestaltung oder wissenschaftliche Arbeiten mit Word/LaTeX bieten Spezialisten des HRZs regelmäßig Kurse an. Die Kurse sind z.T. anrechenbar im Rahmen der „Außerfachlichen Kompetenzen“.

Elektronisches Vorlesungsverzeichnis:

<http://evv.uni-giessen.de/>

Schulungsangebot des HRZs:

<http://www.uni-giessen.de/cms/hrz/svc/info/veranst>

Außerfachliche Kompetenzen (AfK)

<http://www.uni-giessen.de/cms/hrz/svc/info/veranst/afk>

E-Learning und Neue Medien (KOMM)

Immer mehr Lehrende begleiten ihre Veranstaltungen elektronisch, sei es durch die Verbesserung der Lehr-Organisation (Terminplaner, Wiki, Foren, Dateibereich z.B. für Hausaufgabenblätter oder -abgabe) oder gar durch die Bereitstellung von Online-Lehrheiten. Für beide Szenarien stellt das HRZ die Infrastruktur bereit: Stud.IP zur Veranstaltungsunterstützung, ILIAS für Online-Lehrhalte. Neben der technischen Unterstützung bietet das HRZ auch didaktische Hilfestellung bei der Umsetzung von E-Learning-Vorhaben von Studierenden und Lehrenden an. Zusätzlich unterstützt Sie das HRZ auch bei Videokonferenzen und Streaming-Medien.

Stud.IP:

<https://studip.uni-giessen.de>

ILIAS:

<https://ilias.uni-giessen.de>

E-Learning/KOMM:

<http://www.uni-giessen.de/cms/hrz/svc/medien/el>

Zentraler Medien-Service (ZMS)

Der am HRZ angesiedelte ZMS ist der zentrale Dienstleister der JLU auf dem Gebiet der audiovisuellen Medientechnik. Neben der Durchführung von Workshops zur Medientechnik und der individuellen Beratung bietet das ZMS konkrete Hilfe bei der Produktion von Film, Audio und Foto an (analog und digital). Die Ausleihe geeigneter Medientechnik gehört ebenso zu den Aufgaben, wie die Bereitstellung eines professionellen Studios für die Umsetzung von studentischen bzw. Lehr-Projekten und ein Aufzeichnungs- und Kopier-Service.

Zentraler Medienservice:

<http://www.uni-giessen.de/cms/fbz/svc/zms>

Datenaufbereitung

Wenn Sie Ihre Abschlussarbeit ausdrucken oder Ihre Ergebnisse in Form von Postern publizieren wollen, stehen Ihnen am HRZ farbfähige und großformatige Scanner und Drucker (bis DIN A0) zur Verfügung.

Scannen im Großformat, Poster drucken, Laminieren:

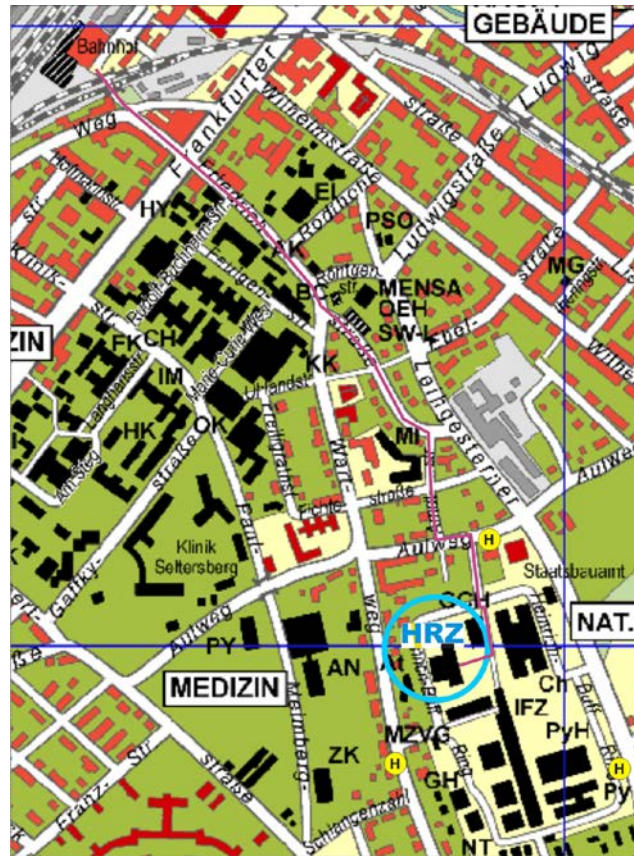
<http://www.uni-giessen.de/cms/hrz/svc/ausgabe>

Telefonnummern und E-Mail-Adressen

Telefonvermittlung und -Auskunft	(0641)-99-0 intern: 118
Service-Bereich (Operating, Beratung)	Tel. (0641)-99-13100 Fax (0641)-99-13019 support@hrz.uni-giessen.de
Help-Desk	support@hrz.uni-giessen.de
Datennetz	Tel. (0641)-99-13116 Fax (0641)-99-19930 netz@hrz.uni-giessen.de
Web-Auftritt	webmaster@hrz.uni-giessen.de webmaster-cms@hrz.uni-giessen.de
Lernplattform (Stud.IP, ILIAS)	(0641)-99-13115 elearn-admin@hrz.uni-giessen.de
Software und Lizenzen	software-manage@hrz.uni-giessen.de
HRZ-Sekretariat	Tel. (0641)-99-13001 Fax (0641)-99-13009

Öffnungszeiten/Service-Zeiten

HRZ-Gebäude	Mo–Fr	6:00–21:30
PC-Räume im HRZ	Mo–Fr	6:00–21:30
PC-Räume in der UB	Mo–So	8:30–23:00
	Sa	11:00–17:00
	So	12:00–17:00
Service-Bereich (Operating)	Mo–Fr	6:00–21:30
Service-Bereich (Service-Theke)	Mo–Fr	9:00–15:00
Sekretariat	Mo–Do	8:00–12:00 13:00–16:00
	Fr	8:00–12:00 13:00–14:30



Anreise

Wir sind zu finden am Heinrich-Buff-Ring 44 auf dem naturwissenschaftlichen Campus der JLU im Süden Gießens, bequem erreichbar zu Fuß vom Bahnhof oder per Bus.

Zu Fuß vom Bahnhof

Vom Bahnhof Gießen ca. 20 Minuten Fußweg (Sie folgen dem violett markierten Weg): rechts am Bahnhofsvorplatz → Treppe → Fußgängerüberführung über die Gleisanlagen → **Friedrichstraße** → **Arndtstraße** → **Aulweg** → **Heinrich-Buff-Ring**.

Mit dem öffentlichen Nahverkehr und zu Fuß

Wir können mit folgenden Buslinien 🚌 erreicht werden:

- **Line 3/13** (Friedhof → Schwarzacker/Dialysezentrum); Haltestelle *Schlängenzahl* am Wartweg; 3 Min. Fußweg
- **Line 10** (Bahnhof → Rathenaustraße); Haltestelle *Aulweg* bzw. *Naturwissenschaften* am Leihgesterner Weg; 5 Min. Fußweg

Impressum: Herausgeber: Hochschulrechenzentrum,
Verantwortlich i.S.d.P.: Dr. Michael Kost
Stand: 10.5.2012



Hochschulrechenzentrum der Justus-Liebig-Universität Gießen



Service-Angebote des Hochschulrechenzentrums für Studierende

Hochschulrechenzentrum
Heinrich-Buff-Ring 44
D 35392 Gießen
Tel.: 0641-99-13100
Fax: 0641-99-13019