

## Frequently Asked Questions (FAQs) zu VPN

1. F: Was ist der **Unterschied zwischen dem WebVPN und dem AnyConnect VPN?**

A: Mit dem **WebVPN** (einfach in einem Browser auf [vpn.uni-giessen.de](http://vpn.uni-giessen.de) gehen und sich dort einloggen), können Sie innerhalb dieses Browser-Fensters über das VPN im Internet surfen. Beispielsweise lassen sich Recherchen auf der Universitätsbibliothek darüber erledigen. Der restliche Internetverkehr wird *nicht* über das VPN übertragen! Mit dem **AnyConnect VPN** (dessen Client-Software Sie zunächst installieren müssen) wird der *komplette Internetverkehr* verschlüsselt in das Datennetz der Universität übertragen. Sie können mit jeder Software auf die internen Ressourcen der Universität zugreifen.

2. F: **Während der Installation/Starten des VPN-Clients „AnyConnect“** kommt ein Warnhinweis, dass etwas mit dem Zertifikat/Digitale Signatur nicht stimmt.

A: Sie können die Meldung mit „Ja“ bzw. „Ausführen“ wegeklicken. Falls es den Punkt „Inhalten dieses Urhebers immer vertrauen“ (o.ä.) gibt, kann dieser mit dem Häkchen aktiviert werden.

3. F: Bei dem ersten Start des AnyConnect VPN-Clients hat meine **Firewall einen Warnhinweis** gemeldet. Außerdem stellt der VPN-Client keine Verbindung her.

A: Bitte bestätigen Sie die Meldung Ihrer Firewall mit „Immer erlauben“ (o.ä.), so dass die Firewall den VPN-Client nicht blockiert. Wenn Sie AnyConnect jetzt neu starten und eine Verbindung zu „[vpn.uni-giessen.de](http://vpn.uni-giessen.de)“ aufbauen, sollte es funktionieren. Falls in diesem Moment weitere Warnmeldungen der Firewall kommen, erlauben Sie diese ebenfalls.

4. F: Wird bei einer **WebVPN-Session mein gesamter Internet Datenverkehr über das VPN übertragen?**

A: Nein, es werden lediglich die Daten verschlüsselt übertragen, die in dem jeweiligen Browser-Fenster bzw. -Tab aufgerufen werden.

5. F: Wird bei einer VPN-Verbindung mit dem **AnyConnect VPN-Client sämtlicher Internetverkehr über das VPN übertragen?**

A: Ja, aller Netzwerkverkehr wird über das VPN geschickt.

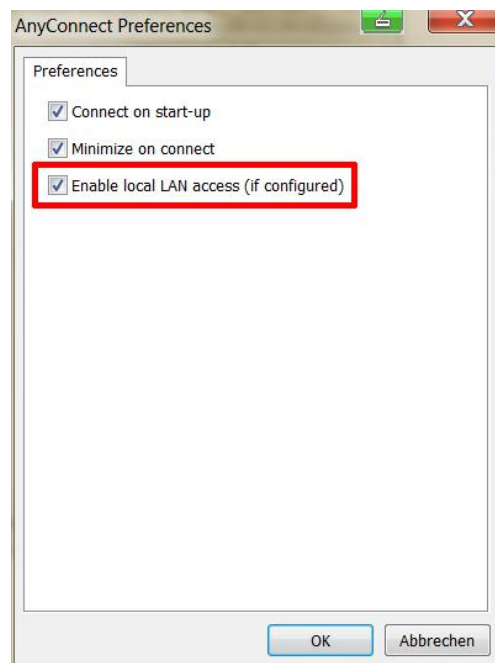
Sie können aber eine Split-VPN-Verbindung herstellen, bei dem nur der Verkehr der als Ziel das Uni-Netz hat über die VPN-Verbindung geschickt wird. Hängen Sie dazu

beim Ihrem Login in dem AnyConnect Client ein „@split“ an Ihre Benutzerkennung an und loggen Sie sich mit ihrem normalen Netz-Passwort ein (Beispiel: Statt „sb1234“ geben Sie „sb1234@split“ ein). Hinweis: Die Benutzung der Digitalen Medien der Universitätsbibliothek ist bei einem Split-VPN nur eingeschränkt möglich.

6. F: Wenn ich den AnyConnect VPN-Client benutze **kann ich nicht mehr auf Geräte in meinem lokalen Netzwerk (z.B. Netzwerk-Drucker, andere PCs) zugreifen.**

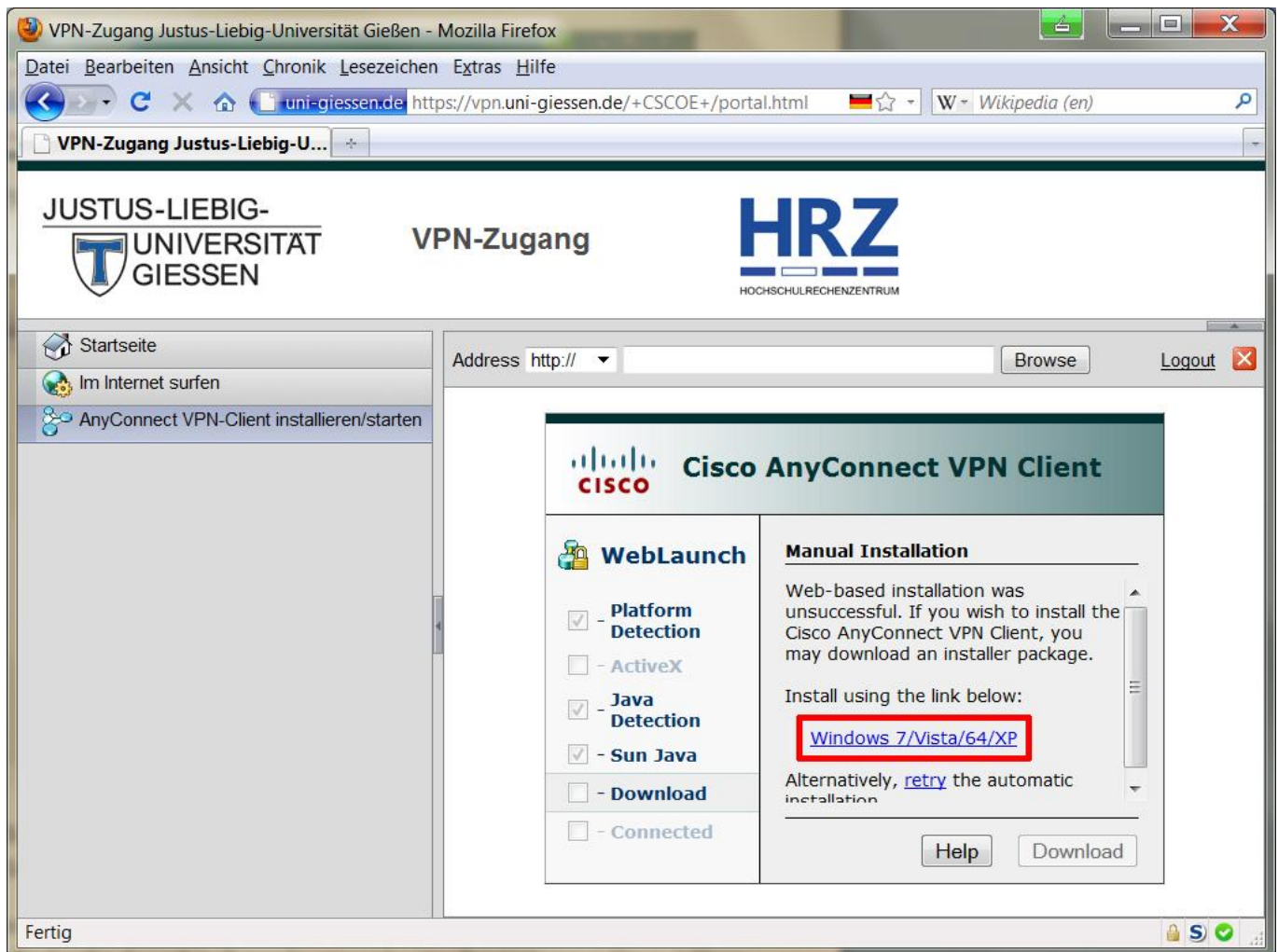
A: Sie müssen im VPN-Client den Zugriff auf das lokale Netz freischalten. Klicken Sie dazu auf die Zahnräder in dem Hauptfenster von AnyConnect und danach auf den Haken vor „Enable local LAN access (if configured)“. Nach einem erneuten Login haben Sie gewohnten Zugriff auf alle Geräte in Ihrem LAN.

Hinweis: Systembedingt kann nur direkt auf IP-Adressen und nicht auf Namen im Netzwerk zugegriffen werden. Falls Sie Ressourcen per Namen ansprechen, ändern Sie diese Einträge entsprechend in die IP-Adresse des Geräts.



7. F: Die **Installation des AnyConnect VPN-Clients über meinen Browser ist fehlgeschlagen.** Was kann ich tun?

A: Folgendes Fenster erscheint bei einem Fehler der Installation über den Browser:



Sie können mit einem Klick auf den im oberen Bild markierten Bereich die Installationsdatei für den AnyConnect VPN-Client manuell herunterladen und dann auf Ihrem PC installieren.

**Windows:** Die Installation funktioniert wie jede andere Installation eines Programmes. Den AnyConnect VPN-Client finden Sie danach in Ihrem Startmenü unter Programme -> Cisco -> Cisco AnyConnect VPN Client.

Geben Sie anschließend bei Connect to „vpn.uni-giessen.de“ ein und loggen Sie sich mit Ihrer HRZ-Benutzerkennung und Ihrem Netzpasswort ein.

**Linux/Mac:** Öffnen Sie eine Konsole/Terminal und navigieren Sie zu dem Ordner, in dem die Installationsdatei heruntergeladen wurde. Geben Sie nun „sudo sh ./vpnsetup.sh“ in der Konsole ein. Falls eine Abfrage eines Passworts kommt, geben Sie Ihr normales Anmeldepasswort von Ihrem PC/Mac ein.

Den AnyConnect VPN-Client finden Sie danach unter Internet -> Cisco AnyConnect VPN Client (Linux) bzw. unter Finder -> Programme -> Cisco (Mac).

Geben Sie anschließend bei Connect to „vpn.uni-giessen.de“ ein und loggen Sie sich mit Ihrer HRZ-Benutzerkennung und Ihrem Netzpasswort ein.

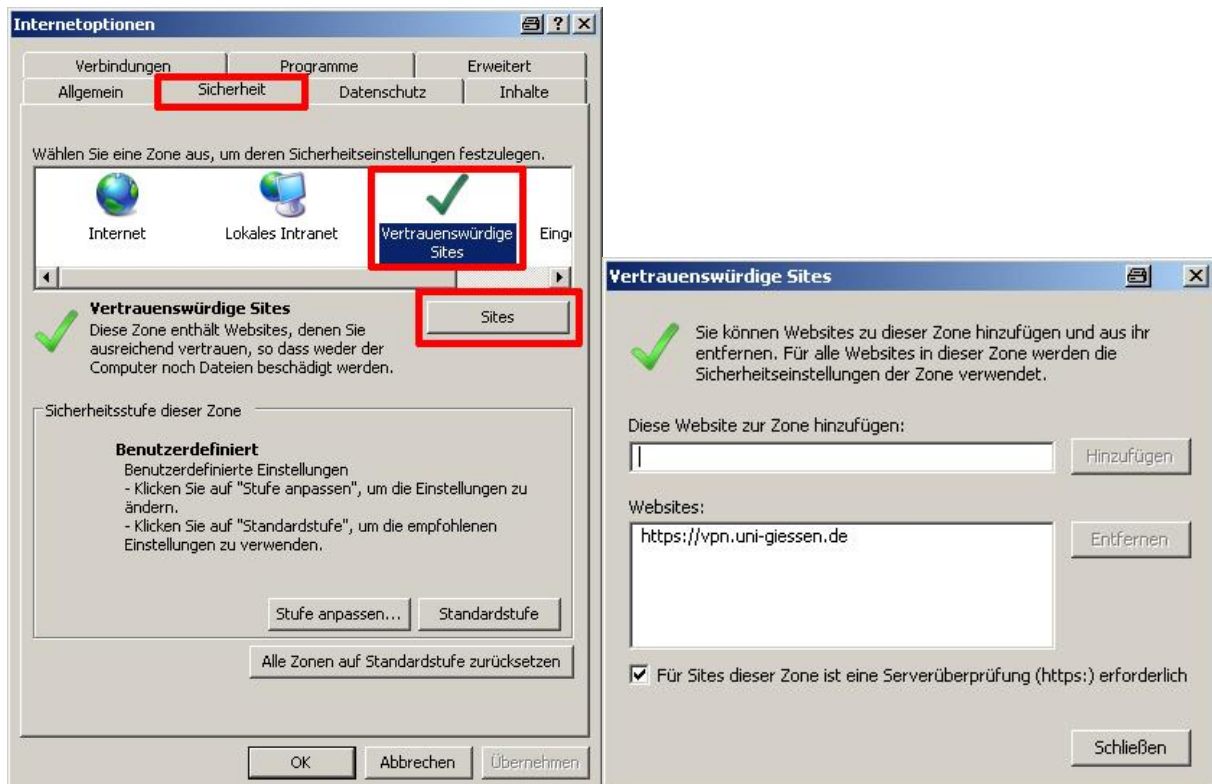
8. F: Nach dem **ersten Start des AnyConnect VPN-Clients unter Linux kann ich gar nicht mehr im Internet surfen**; es bauen sich keine Seiten auf o.ä.

A: Schließen Sie den AnyConnect VPN-Client (Rechtsklick auf das Symbol in der Taskleiste -> Quit) und starten Sie ihn erneut. Nach dem Login sollte die VPN-Verbindung korrekt hergestellt sein.

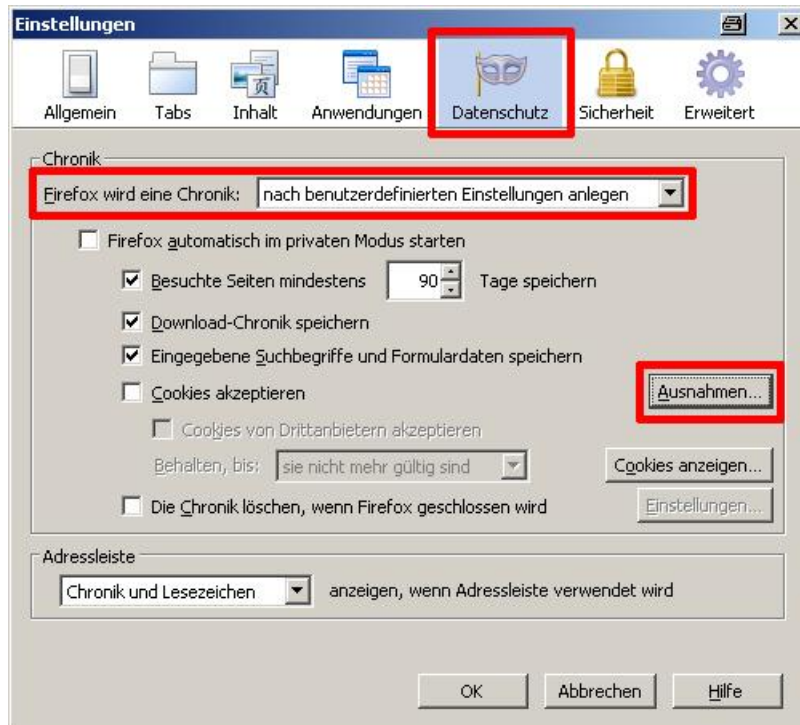
9. F: Beim Login auf die VPN Seite kommt die **Meldung „Cookies must be enabled to log in“**:



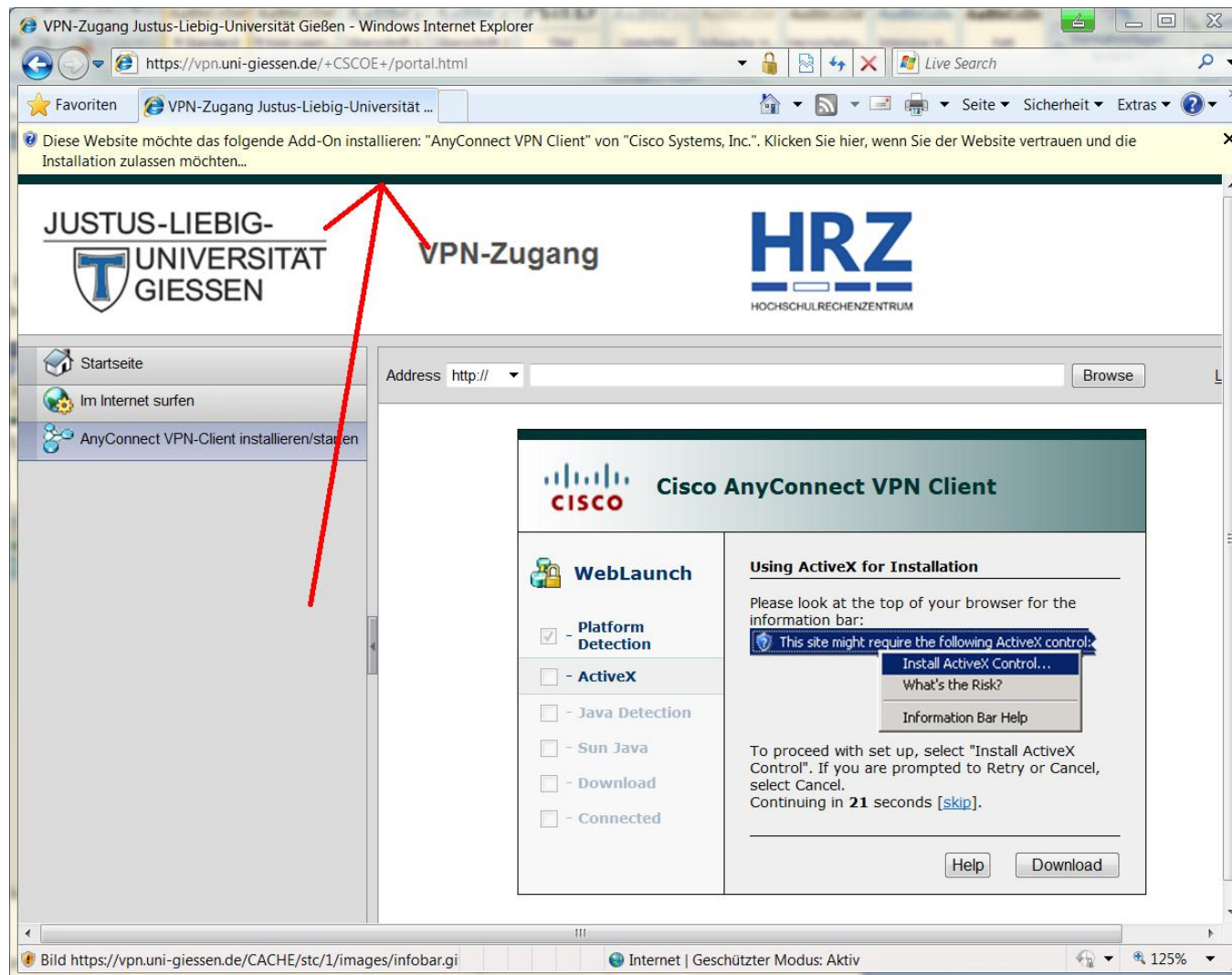
A: Unter Verwendung des **Internet Explorers** gehen Sie auf Extras -> Internetoptionen -> Sicherheit -> Vertrauenswürdige Sites und klicken Sie auf den Button „Sites“. Fügen Sie dort die Website „https://vpn.uni-giessen.de“ hinzu. Die geöffneten Options-Fenster können Sie alle wieder schließen:



Unter Verwendung des **Mozilla Firefox** gehen Sie auf Extras -> Einstellungen -> Datenschutz. Wählen Sie in dem Bereich „Firefox wird eine Chronik:“ den Punkt „nach benutzerdefinierten Einstellungen anlegen“ aus und klicken Sie danach auf den Button „Ausnahmen“. Fügen Sie den Eintrag „vpn.uni-giessen.de“ hinzu:



10. F: Bei der Installation des AnyConnect VPN-Clients mit dem Internet Explorer erscheint im oberen Bereich eine Leiste „Diese Website möchte das folgende Add-On installieren: ...“:



A: Klicken Sie auf eben diese Zeile und wählen Sie „Dieses Add-On für alle Benutzer des Computers installieren...“ aus. Klicken Sie bei der darauffolgenden Meldung auf „Immer Software von Cisco System, Inc. installieren“ und anschließend auf „Installieren“:

